



CONTACT

+33 6 51 57 81 08

frossarddasilva@gmail.com

Paris, France.

COMPÉTENCES

Langues

- **Français** : langue Maternelle
- **Anglais** : C2 980/990 Toeic
- **Espagnol** : B2

Transformation Digitale

- Conduite du changement
- Optimisation des processus métiers.

Informatique Analyse de Données

- **Programmation** : SQL, Python, DAX, Java
- **Outils** : Power Bi, Looker, Tableau, CRM Dynamics, Power Platform, Jira
- Data Visualisation, Data Gouvernance

Change management

- Formation utilisateurs
- Rédaction de rapports techniques
- Enquête de satisfaction
- Stratégie de communication

Gestion de projet

- **Méthodes Agile (SCRUM, SAFe), Design Thinking, Co- Design**
- Maquettage et wireframe, prototypage

Mobilité : France et International, Permis B

Angelo Frossard Da Silva

Consultant Transformation Digitale

PROFIL

Ingénieur spécialisé en transformation numérique, avec une expérience internationale en optimisation des parcours utilisateurs. Passionné par les enjeux de visualisation, de gouvernance de l'information et d'accompagnement au changement, je souhaite contribuer à des projets innovants et à forte valeur ajoutée, centrés sur l'humain.

FORMATION

2018-2023 ESME Sudria (accrédité par la CTI) :

Diplôme d'ingénieur, Master 2 Ingénierie et

Design 2021-2022 Erasmus Prague College :

Programmation / Project management

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Consultant expérience client et collaborateur | France

Orange Business | 2025, mai – novembre

- Etude sur l'IA Agentique et Générative dans différents secteurs et création de rapport à destination des directeurs commerciaux pour étude concurrentielles et de marché
- Participation à des missions de transformation digitale (CRM/XRM, digital workplace, Power Platform) et conduite du changement
- Réalisation d'audits, cadrages, définition de parcours clients et recommandations stratégiques
- Développement de l'offre (Appui à la rédaction de propositions commerciales et réponses à appels d'offres)
- Analyse de données et création de Dashboard opérationnels

Consultant Expérience utilisateurs | France

Startup | juin 2024 – janvier 2025

- Cadrage et mise en œuvre de projets de transformation UX/UI pour utilisateurs externes.
- Analyse des besoins utilisateurs et optimisation des parcours clients pour améliorer la performance opérationnelle.
- Élaboration de livrables et documentation pour accompagner la conduite du changement.
- Prototypage de solutions innovantes, intégrant des méthodes de co-design (Wireframes et maquettes interactives pour le développement de la solution UX/UI)
- Etat de l'art, analyse concurrentielle, identification de partenariats potentiels et **veille technologique** pour ajuster la **stratégie marketing** du produit
- Etude de marché auprès des opérateurs de la santé afin d'adapter la commercialisation des produits développés par la startup

Consultant Data Analyste | France s Belgique

Chateaufarm' Groupe | 2023, avril - septembre

- Identification et analyse des besoins utilisateurs pour optimiser les processus métiers.
- Création de rapports stratégiques via Power BI et SQL, alignés sur les KPI
- Développement de dashboards interactifs pour le suivi des performances et la transformation numérique.
- Formation des équipes sur les outils analytiques pour faciliter la conduite du changement.

Ingénieur Designer | Cambodge | Beyond Retail Business | 2022, juin - septembre

Modélisation 3 D et rendus visuels d'objets alliant savoir-faire cambodgien et design moderne